

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van het Apptimate Academy cursusplatform

Document	Algemene Voorwaarden
Dienst	Apptimate Academy (online cursusplatform)
Aanbieder	Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
Versie	1.1
Ingangsdatum	30 augustus 2026

Deze Algemene Voorwaarden (de “Voorwaarden”) vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u, of u nu een natuurlijke persoon of een rechtspersoon bent (de “Gebruiker” of “u”), en Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202), gevestigd te Floraronde 247, 1991 LA Velserbroek, Nederland (de “Aanbieder”, “Apptimate” of “wij”).

Deze Voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van het online cursusplatform Apptimate Academy, inclusief de website, uw account, de cursussen, lessen, opdrachten en overige inhoud die wij beschikbaar stellen (samen het “Platform” en de “Cursusinhoud”). Bij het aanmaken van een account vragen wij u uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze Voorwaarden; zonder dat akkoord kunt u geen account aanmaken en geen Cursus kopen. Het moment van uw akkoord leggen wij vast.

Sluit u deze overeenkomst namens een bedrijf of andere organisatie, dan verklaart u bevoegd te zijn die organisatie hieraan te binden.

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de aangegeven betekenis:

- “Platform”: het online cursusplatform Apptimate Academy, bereikbaar via apptimate.academy, met alle bijbehorende functionaliteit.
- “Account”: het persoonlijke gebruikersaccount waarmee u inlogt en toegang krijgt tot gekochte cursussen.
- “Cursus”: een samenhangend geheel van modules en lessen dat als product wordt aangeboden.
- “Cursusinhoud”: alle teksten, opdrachten, voorbeelden, prompts, codevoorbeelden, afbeeldingen en overige materialen binnen een Cursus. De Cursusinhoud bestaat uit tekst die u binnen het Platform raadpleegt; er worden geen video’s en geen downloadbare bestanden aangeboden.
- “Bundel”: een aankoop die toegang geeft tot alle cursussen binnen het leerpad “Apps bouwen met AI”, inclusief cursussen die later binnen dat leerpad worden toegevoegd. Cursussen buiten dit leerpad (waaronder eventuele toekomstige andere leerpaden) vallen niet onder de Bundel. Bepalend is het Leerpad zoals dat op het moment van uw aankoop op het Platform wordt getoond; dat bepaalt wat u ten minste krijgt. Het toevoegen van een Cursus aan dit Leerpad is een keuze van de Aanbieder en leidt nooit tot bijbetaling; de Aanbieder is niet verplicht nieuwe Cursussen aan het Leerpad toe te voegen.
- “Proefles”: een gratis les die u vrijblijvend kunt bekijken om een Cursus te beoordelen vóór aankoop.
- “Certificaat”: een deelnamebewijs dat wordt uitgereikt nadat alle lessen van een Cursus in uw Account als afgerond zijn gemarkeerd.
- “Leerpad”: een op het Platform als zodanig getoonde reeks samenhangende Cursussen, zoals het leerpad “Apps bouwen met AI”.

- “Consument”: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- “Zakelijke afnemer”: iedere andere Gebruiker, waaronder bedrijven en organisaties die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- “Teamlicentie”: een aankoop van meerdere plaatsen voor een Cursus of Bundel, waarbij de koper Licentiecodes ontvangt.
- “Licentiecode”: een code waarmee een gebruiker een plaats uit een Teamlicentie verzilvert; na verzilvering geldt de toegang op naam van die gebruiker.

2. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform en op elke aankoop van toegang tot een Cursus of Bundel. Bij het aanmaken van een account en/of bij aankoop wordt u gevraagd deze Voorwaarden te aanvaarden. Wij kunnen bij een aankoop aanvullende voorwaarden stellen, bijvoorbeeld bij een Teamlicentie (over het aantal plaatsen en het gebruik van Licentiecodes) of bij een tijdelijke actie- of intro prijs. Aanvullende voorwaarden gelden alleen als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan u beschikbaar zijn gesteld en duidelijk zijn vermeld bij het betreffende product, de actie of de zakelijke bestelling; zij mogen niet in strijd zijn met dwingend recht. Bij strijdigheid met deze Voorwaarden gaan de aanvullende voorwaarden voor.

Deze Voorwaarden en de in artikel 20 genoemde beleidsdocumenten zijn vóór en tijdens de aankoop zonder inloggen te raadplegen en te downloaden op apptimate.academy. Na uw aankoop ontvangt u van ons een bevestiging per e-mail, met deze Voorwaarden en het Restitutiebeleid als bijlage in PDF, voorzien van versienummer en datum, zodat u deze kunt bewaren en later kunt raadplegen. Het aanmaken van een Account is gratis; bij die registratie ontvangt u geen aankoopinformatie, maar zijn deze Voorwaarden en het Account- en Toegangsbeleid wel vooraf beschikbaar.

Het Platform en de Cursussen zijn bestemd voor zowel consumenten als zakelijke afnemers (bedrijven en andere organisaties die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf). Waar een bepaling uitsluitend geldt voor consumenten of uitsluitend voor zakelijke afnemers, is dat aangegeven. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Account en registratie

Voor toegang tot betaalde Cursusinhoud maakt u een Account aan met uw naam en e-mailadres en een door u gekozen wachtwoord. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van uw gegevens en voor het geheim houden van uw inloggegevens. Uw Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Deelt u uw inloggegevens, dan bent u aansprakelijk voor het gebruik dat u toestaat of dat u kan worden toegerekend. Die aansprakelijkheid geldt niet voor gebruik na het moment waarop u diefstal of misbruik bij ons hebt gemeld, en niet als de oorzaak in onze eigen beveiliging ligt.

Vermoedt u misbruik van uw Account, of raakt u uw inloggegevens kwijt, meld dat dan zo snel mogelijk via academy@apptimate.nl; beveiligingsproblemen meldt u via security@apptimate.nl. U kunt zelf direct ingrijpen: het wijzigen of herstellen van uw wachtwoord beëindigt alle actieve sessies op al uw apparaten.

Per Account kunt u op ten minste drie apparaten tegelijk ingelogd zijn. Het aantal dat op dat moment geldt, staat op uw accountpagina; onder drie apparaten gaan wij niet. Logt u in terwijl dat aantal al is bereikt, dan wordt de langst niet-gebruikte sessie automatisch beëindigd. Dit is geen blokkering en heeft geen gevolgen voor uw voortgang, uw aankopen of uw Certificaten.

Om een Account aan te maken en een overeenkomst met ons aan te gaan, dient u ten minste 18 jaar te zijn en handelingsbekwaam. Bent u jonger, dan mag u het Platform uitsluitend gebruiken met toestemming en onder toezicht van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die dan mede instaat voor de nakoming

van deze Voorwaarden.

Wij kunnen publieke zelfregistratie op enig moment openen of sluiten. Is registratie gesloten, dan worden accounts door de Aanbieder aangemaakt.

4. Toegang tot cursussen

Na een geslaagde betaling verlenen wij u een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de betreffende Cursus (of, bij een Bundel, alle Cursussen binnen het leerpad “Apps bouwen met AI”) via uw Account te raadplegen voor uw eigen leerdoeleinden. Toegang geldt per Cursus, tenzij u een Bundel hebt aangeschaft.

Van elke Cursus is doorgaans ten minste één Proefles gratis beschikbaar, zodat u de Cursus vóór aankoop kunt beoordelen. Toegang tot de overige lessen ontstaat pas na aankoop.

U mag lespagina's voor eigen gebruik printen of lokaal bewaren en daarbij aantekeningen maken. Uw eigen uitwerkingen, code en aantekeningen zijn van u, en wat u leert mag u zakelijk toepassen. Het verspreiden of publiceren van de Cursusinhoud zelf, of het hergebruik daarvan binnen een organisatie, is niet toegestaan; daarvoor is de Teamlicentie bedoeld, waarbij per persoon één plaats geldt.

Een tijdelijke storing verkort de duur van uw toegang niet; wij herstellen de toegang zo snel mogelijk. Uw voortgang, uw aankopen en uw Certificaten blijven daarbij behouden.

5. Prijzen en betaling

De prijzen zijn zoals vermeld op het Platform op het moment van aankoop. De betaling en de afhandeling van btw en facturatie verlopen via 2CO (2Checkout/Verifone), die daarbij optreedt als Merchant of Record. Dat betekent dat 2CO voor de betaaltransactie zelf de verkopende partij richting u is: 2CO verwerkt uw betaalgegevens, stelt de btw vast, draagt die af en verstrekt de factuur. Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202) levert de toegang tot de Cursus en blijft uw wederpartij voor die dienst; wij zijn daarmee aanspreekbaar voor vragen en klachten over de toegang, de inhoud en de uitvoering van de Cursus, en voor het geval de Cursus niet aan de overeenkomst voldoet. Vragen en klachten over de betaling, de btw of de factuur behandelt 2CO. Tijdens het afrekenen bij die dienst worden de toepasselijke btw en het definitieve factuurbedrag bepaald en aan u getoond. De betaling geldt als ontvangen zodra de betaaldienst deze aan ons bevestigt; direct daarna wordt uw toegang vrijgegeven.

Welke betaalmethoden beschikbaar zijn, wordt bepaald door de betaalpagina van 2CO en kan per land verschillen; de op dat moment beschikbare methoden worden u daar getoond.

Bij elk op het Platform getoond bedrag vermelden wij of het inclusief of exclusief btw is. Is een bedrag exclusief btw vermeld, dan komt de btw daar bij het afrekenen bovenop. De definitieve btw en, waar van toepassing, de btw-verlegging voor zakelijke afnemers in een andere EU-lidstaat met een geldig btw-identificatienummer, worden bij het afrekenen door de betaaldienst 2CO vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke regels. De factuur wordt door of via de betaaldienst 2CO verstrekt.

Wij spannen ons in om de prijzen en omschrijvingen op het Platform juist weer te geven. Bevat een aanbod een type- of rekenfout die voor u redelijkerwijs kenbaar was, dan zijn wij niet gehouden de Cursus of Bundel tegen die onjuiste prijs te leveren. Wij laten u dat zo spoedig mogelijk weten en bieden u de aankoop tegen de juiste prijs aan; ziet u daarvan af, dan wordt een reeds betaald bedrag volledig terugbetaald. Was de fout voor u niet kenbaar, dan geldt de prijs zoals die bij uw aankoop op het Platform stond.

Bij een chargeback of stornering mogen wij uw toegang opschorten totdat duidelijk is wat daarvan de reden is. Blijft de terugboeking in stand, dan vervalt de aankoop en daarmee uw toegang tot de betreffende Cursus of Bundel.

6. Teamlicenties

Wij bieden Teamlicenties aan voor meerdere plaatsen, met een staffelkorting. De koper van een Teamlicentie ontvangt een Licentiecode per plaats en is onze wederpartij voor de betaling; op die aankoop zijn tevens de Zakelijke Voorwaarden van toepassing.

De gebruiker die een Licentiecode verzilvert, krijgt toegang op eigen naam en is voor die toegang zelf onze wederpartij; die toegang blijft bij die gebruiker, ook als zijn of haar dienstverband bij de koper eindigt. Per persoon geldt één plaats. Een niet-verzilverde Licentiecode is geldig gedurende twaalf (12) maanden na aankoop.

De koper kan per plaats een zakelijk e-mailadres opgeven, waarna wij op zijn verzoek een uitnodiging met de Licentiecode naar dat adres sturen. Voor het beheer van de licentie ziet de koper per plaats welk adres hij heeft opgegeven en of de code is verzilverd. De koper ziet niet welke lessen zijn afgerond, hoever iemand is gevorderd of welke Certificaten zijn behaald; die gegevens delen wij niet met de koper. Wie een uitnodiging ontvangt, wordt daarover in die uitnodiging geïnformeerd. Zie het Privacybeleid voor de volledige beschrijving van deze verwerking.

7. Duur van de toegang en beschikbaarheid

Toegang tot een gekochte Cursus is geen abonnement: u betaalt eenmalig. U hebt na aankoop ten minste vierentwintig (24) maanden toegang tot de gekochte Cursus of Bundel. Daarna behoudt u toegang zolang uw Account bestaat en de Aanbieder de betreffende Cursus op het Platform aanbiedt. Wij spannen ons in Cursusinhoud beschikbaar te houden, maar garanderen geen eeuwigdurende beschikbaarheid van een specifieke Cursus of versie daarvan. Beëindiging van een Cursus kondigen wij ten minste dertig (30) dagen vooraf aan per e-mail op het bij uw Account bekende adres. Wordt een Cursus binnen de minimumduur van vierentwintig (24) maanden beëindigd, dan hebt u naar uw keuze recht op een pro rata terugbetaling of op toegang tot een vervangende Cursus van gelijke waarde. Zie ook het Beschikbaarheids- en Supportbeleid.

Wij werken de Cursusinhoud van tijd tot tijd bij. Een update mag de omvang van de door u gekochte Cursus niet wezenlijk verkleinen; een wezenlijke inperking kondigen wij vooraf aan overeenkomstig artikel 17.

8. Gebruiksbeperkingen

Voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden of op grond van dwingend recht, is het u niet toegestaan om:

- uw Account of inloggegevens te delen, of anderen toegang te geven tot betaalde Cursusinhoud;
- Cursusinhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te downloaden (anders dan uitdrukkelijk aangeboden), te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen of anderszins aan derden te verstrekken; hieronder vallen niet het bespreken van de stof, het citeren van korte passages met bronvermelding en het delen van uw eigen uitwerkingen, code en aantekeningen;
- de betaalmuur, toegangscontrole of andere technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of te doorbreken;
- het Platform geautomatiseerd te doorzoeken of te oogsten (scraping), of de werking ervan te verstoren;
- auteursrecht-, merk- of eigendomsvermeldingen te verwijderen of te wijzigen;
- het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, frauduleuze of inbreukmakende doeleinden.

Bij een overtreding van dit artikel handelen wij overeenkomstig artikel 16: eerst een waarschuwing met gelegenheid tot herstel, daarna opschorting en pas daarna beëindiging. Bij fraude, het omzeilen van de betaalmuur of het doorverkopen van toegang mogen wij uw toegang onmiddellijk opschorten.

9. Intellectuele eigendom

Het Platform en alle Cursusinhoud, en alle intellectuele-eigendomsrechten daarop, berusten bij de Aanbieder of diens licentiegevers. Deze Voorwaarden dragen geen eigendomsrechten aan u over. U krijgt uitsluitend een persoonlijk recht om de Cursusinhoud voor uw eigen leerdoeleinden te gebruiken. Dit gebruiksrecht kan alleen worden ingetrokken bij opschorting of beëindiging op de gronden van artikel 16. De naam en het logo van Apptimate Academy, alsook de naam Vibe Coding van het cursusprogramma, zijn merken of handelsnamen van de Aanbieder, Apptimate B.V. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mag u onze naam, ons logo of onze merken niet gebruiken. Het vermelden dat u een Cursus hebt afgerond en het delen van uw Certificaat is wel toegestaan.

10. Certificaten

Zodra alle lessen van een Cursus in uw Account als afgerond zijn gemarkeerd, wordt op uw verzoek een Certificaat uitgereikt met een unieke code. Afronding houdt u zelf per les bij; er vindt geen examen en geen beoordeling plaats. Per Gebruiker en per Cursus wordt één Certificaat uitgereikt. Een Certificaat is een deelnamebewijs en vormt geen wettelijk erkend of geaccrediteerd diploma. Aan een Certificaat kunnen geen rechten worden ontleend anders dan het feit van deelname.

Bij de unieke code hoort een openbare verificatiepagina, zodat een derde aan wie u het Certificaat toont de echtheid kan controleren. Op die pagina zijn uitsluitend de code, de geldigheidsstatus, de naam van de Cursus en de datum van uitgifte zichtbaar; uw naam en uw overige gegevens worden daar niet getoond.

Een uitgereikt Certificaat blijft in uw Account beschikbaar, ook als de Cursus niet langer wordt aangeboden. Verwijdert u uw Account, dan blijft het Certificaat geldig, maar schakelen wij de openbare verificatie uit en bewaren wij daarvan nog uitsluitend de gegevens die wij wettelijk moeten bewaren.

11. Herroeping en restitutie

Bent u Consument, dan hebt u bij een overeenkomst op afstand in beginsel veertien (14) dagen bedenktijd. Bij digitale inhoud die direct wordt geleverd, vervalt dat herroepingsrecht zodra de levering (toegang) is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en uw erkenning dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest.

Bij elke aankoop vragen wij die toestemming uitdrukkelijk. Vóór het afrekenen legt u twee afzonderlijke verklaringen af, die u elk zelf aanvinkt en die niet vooraf zijn aangevinkt: (a) “Ik verzoek Apptimate om de digitale Cursus direct te leveren, vóór het einde van de wettelijke bedenktijd”, en (b) “Ik begrijp dat ik hierdoor mijn wettelijke herroepingsrecht verlies”. Zonder beide verklaringen kan de aankoop niet worden afgerond.

Van elke aankoop leggen wij vast welke verklaringen u hebt aanvaard, in welke versie en taal, op welk moment, vanuit welk Account en bij welk ordernummer, en op welk moment de toegang tot de Cursus is verleend. Beide verklaringen nemen wij op in de bevestiging die u per e-mail ontvangt.

De levering begint direct: zodra de betaaldienst de betaling aan ons bevestigt, wordt uw toegang vrijgegeven.

Een Proefles is een extra service om een Cursus vóór aankoop te beoordelen. Het bestaan van een Proefles doet niet af aan uw herroepingsrecht en vormt daarvoor geen grondslag.

Wilt u als Consument herroepen vóórdat de toegang begint, dan kunt u daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken dat is opgenomen in het Restitutiebeleid. Een beroep op herroeping, restitutie of non-conformiteit richt u aan ons; wij zijn daarvoor uw wederpartij.

Buiten het herroepingsrecht geldt op aankopen van digitale toegang in beginsel geen restitutie. Dat laat onverlet: non-conformiteit van de digitale inhoud, een tekortkoming in de levering, een aantoonbaar onjuiste

of dubbele aankoop, en de wettelijke remedies van artikel 7:50a e.v. BW. Zie het Restitutiebeleid voor de volledige regeling.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Zakelijke afnemers hebben geen herroepingsrecht en kunnen geen aanspraak maken op de in deze bepaling genoemde consumentenbescherming.

12. Garantie en aard van de dienst

De Cursusinhoud wordt “als zodanig” en “zoals beschikbaar” aangeboden, voor educatieve doeleinden. Wij garanderen niet dat het volgen van een Cursus tot een bepaald resultaat, inkomen of niveau leidt; dat is mede afhankelijk van uw eigen inzet. Wij garanderen niet dat het Platform ononderbroken, foutloos of altijd beschikbaar is. Dwingende consumentenrechten, waaronder de wettelijke conformiteit van digitale inhoud en de daarbij horende remedies, worden door dit artikel niet uitgesloten of beperkt.

Meldt u een gebrek in de Cursusinhoud via academy@apptimate.nl, dan herstellen of vullen wij de inhoud binnen een redelijke termijn aan, in beginsel binnen veertien (14) dagen. Lukt dat niet, dan hebt u recht op een evenredige vermindering van de prijs of op ontbinding met terugbetaling. Dat wij geen leerresultaat garanderen, doet niet af aan onze verplichting de gekochte digitale inhoud te leveren zoals u die op grond van de omschrijving op het Platform mocht verwachten.

13. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de Aanbieder niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of goodwill, of schade door onjuist gebruik van het Platform of gebruik in strijd met deze Voorwaarden.

De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder uit hoofde van deze Voorwaarden is, voor alle aanspraken tezamen, beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende Cursus of Bundel hebt betaald.

Deze beperking geldt uitsluitend voor aanvullende schadevergoeding. Zij beperkt niet uw wettelijke rechten wanneer de digitale inhoud een gebrek vertoont: herstel, opnieuw leveren, evenredige vermindering van de prijs, ontbinding en terugbetaling blijven onverkort gelden en kunnen niet ten nadele van de Consument worden uitgesloten of beperkt.

Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder, diens bestuurders of diens leidinggevende ondergeschikten, en aansprakelijkheid voor dood of letsel. De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover dwingend consumentenrecht daaraan in de weg staat, en laten aanspraken op grond van artikel 82 AVG onverlet.

Wordt uw toegang ten onrechte geblokkeerd, dan herstellen wij die en verlengen wij de duur van uw toegang met de duur van de blokkering. Raakt uw voortgang verloren door een oorzaak die bij ons ligt, dan herstellen wij die voor zover mogelijk en blijft uw toegang tot de Cursus in stand.

14. Support en beschikbaarheid

Support wordt geboden per e-mail via academy@apptimate.nl en via het contactformulier op het Platform, tijdens Nederlandse kantooruren. Support is bij de prijs van een Cursus of Bundel inbegrepen en wordt niet afzonderlijk in rekening gebracht. Wij reageren in beginsel binnen twee (2) werkdagen; bij problemen met toegang of betaling streven wij naar één (1) werkdag. Zie het Beschikbaarheids- en Supportbeleid voor de reikwijdte.

15. Privacy

Bij het gebruik van het Platform verwerken wij persoonsgegevens. Hoe wij dat doen en op welke grondslagen, staat beschreven in het Privacybeleid en het Cookiebeleid. Kort samengevat verwerken wij uw account- en contactgegevens, uw voortgangs- en aankoopgegevens en technische gegevens over uw sessies, voor het beheer van uw Account, de levering van de Cursus, de betaling, support, de beveiliging van het Platform en de verificatie van Certificaten. Wij delen gegevens uitsluitend met de betaaldienst 2CO, onze e-maildienstverlener en onze hostingpartij. Het Privacybeleid is vóór aankoop zonder inloggen beschikbaar en te downloaden.

16. Opschorting en beëindiging

Wij mogen uw toegang opschorten of uw Account beëindigen of blokkeren als u deze Voorwaarden wezenlijk schendt. Daaronder verstaan wij in elk geval: fraude, een chargeback of stornering zonder geldige reden, het delen van uw inloggegevens of van Licentiecodes, het omzeilen van de betaalmuur, het geautomatiseerd oogsten van Cursusinhoud en het doorverkopen van toegang. Is de schending herstelbaar, dan geven wij u, behoudens spoedeisende gevallen, eerst schriftelijk de gelegenheid deze binnen een redelijke termijn te herstellen. Waar u consument bent, blijven uw dwingendrechtelijke rechten (waaronder onder artikel 6:265 BW) onverlet. Bij beëindiging staakt u elk gebruik van het Platform.

Bij fraude, een acuut veiligheidsrisico of ongeautoriseerd delen mogen wij uw toegang onmiddellijk opschorten. Wij berichten u daarover binnen twee (2) werkdagen.

Beëindigen wij uw toegang wegens een aan u toe te rekenen schending, dan bestaat geen recht op terugbetaling. Eindigt uw toegang zonder dat u iets te verwijten valt, bijvoorbeeld omdat wij de Cursus niet langer aanbieden, dan geldt de regeling van artikel 7.

Bent u het niet eens met een opschorting of blokkering, dan kunt u dat binnen dertig (30) dagen melden via academy@apptimate.nl. Wij beoordelen de zaak dan opnieuw en reageren binnen vijf (5) werkdagen. Blijkt de blokkering onterecht, dan herstellen wij uw toegang en verlengen wij de duur daarvan met de duur van de blokkering.

Het verwijderen van uw Account betekent dat u daarmee niet langer kunt inloggen. Uw aankoop- en voortgangsgegevens bewaren wij zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn, waaronder de fiscale bewaartermijn van zeven jaar voor aankopen. Verzoekt u om verwijdering op grond van de AVG, dan verwijderen wij uw account-, voortgangs- en certificaatgegevens, behalve wat wij wettelijk moeten bewaren; zie het Privacybeleid.

17. Wijzigingen

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij ten minste dertig (30) dagen vooraf aan (bijvoorbeeld per e-mail of via apptimate.academy). Wij onderscheiden daarbij (a) administratieve, technische en wettelijk verplichte wijzigingen zonder wezenlijke gevolgen, die wij melden en die direct gelden, en (b) wezenlijke wijzigingen, zoals wijzigingen in de duur van de toegang, de omvang van een gekochte Cursus, de aansprakelijkheid of de klachtenregeling. Voor een Cursus die u al hebt gekocht, blijven bij een wezenlijke wijziging de Voorwaarden gelden zoals die bij uw aankoop luiden, tenzij u de nieuwe Voorwaarden aanvaardt. Benadeelt een wijziging u wezenlijk, dan kunt u de overeenkomst binnen dertig (30) dagen beëindigen met een pro rata terugbetaling. De actuele versie is steeds beschikbaar op apptimate.academy. Een prijswijziging geldt uitsluitend voor nieuwe aankopen en raakt een reeds gekochte Cursus of Bundel niet.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Bent u Consument en woont u in een andere lidstaat van de Europese Unie, dan verliest u door deze rechtskeuze niet de bescherming van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar u uw gewone verblijfplaats hebt, voor zover wij onze activiteiten op dat land richten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, onverminderd dwingende regels van bevoegdheid die voor consumenten gelden.

19. Klachten en geschillen

Hebt u een klacht over het Platform, een Cursus of onze dienstverlening, dan kunt u die indienen via academy@apptimate.nl. Omschrijf uw klacht zo volledig mogelijk en vermeld waar van toepassing uw betaalreferentie, zodat wij deze goed kunnen behandelen. Via dit adres behandelen wij klachten over toegang, terugbetaling, opschorting of blokkering, de inhoud van een Cursus en privacy. Gaat uw klacht over de betaling zelf, de btw of de factuur, dan is 2CO als Merchant of Record uw aanspreekpunt; wij helpen u desgevraagd de weg daarheen te vinden. Beveiligingsmeldingen doet u via security@apptimate.nl. Een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u daarnaast indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht binnen zeven (7) dagen. Wij streven ernaar uw klacht binnen dertig (30) dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Is meer tijd nodig voor de behandeling, dan laten wij u dat binnen die termijn weten, met een indicatie van wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de op grond van artikel 18 bevoegde rechter. Wij zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Bent u Consument en woont u in een andere lidstaat van de Europese Unie, dan kunt u zich daarnaast wenden tot het Europees Consumenten Centrum. Uw dwingendrechtelijke bevoegdheid om een geschil aan de rechter voor te leggen, blijft steeds onverlet.

20. Overige bepalingen

- Volledige overeenkomst: deze Voorwaarden vormen, samen met de daarin genoemde beleidsdocumenten (Privacybeleid, Cookiebeleid, Restitutiebeleid, Account- en Toegangsbeleid, Beschikbaarheids- en Supportbeleid en Securitybeleid), de volledige overeenkomst over het gebruik van het Platform. Deze documenten zijn vóór aankoop zonder inloggen op het Platform beschikbaar en te downloaden. Op uw aankoop is de versie van toepassing die op het moment van uw aankoop op het Platform stond; eerdere versies bewaren wij en verstrekken wij op verzoek.
- Nietigheid: is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- Overmacht: geen van partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming (anders dan betalingsverplichtingen) door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder internet- of stroomstoringen, uitval of tekortkoming bij toeleveranciers zoals de hostingpartij, de e-maildienst of de betaaldienst 2CO, cyberaanvallen waaronder DDoS, oorlog, natuurrampen, pandemieën, stakingen of overheidsmaatregelen. Bij tijdelijke overmacht worden de verplichtingen opgeschort en verlengt de duur van uw toegang met de duur van de storing. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan mag elk van beide partijen de overeenkomst beëindigen, met een pro rata terugbetaling voor het niet-geleverde deel.
- Geen afstand: het niet afdwingen van een bepaling houdt geen afstand van recht in.

- Overdracht: u mag deze overeenkomst niet overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen deze overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of verkoop van activa. Een overdracht laat de duur van uw toegang, het door u betaalde bedrag en het niveau van dienstverlening onverlet. Op de verwerking van uw gegevens blijft het Privacybeleid van toepassing; wij informeren u vooraf over een overdracht.

21. Consumenten en zakelijke afnemers

Het Platform richt zich op zowel consumenten als zakelijke afnemers. Waar u consument bent, gelden de dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels naar Nederlands en Europees recht en prevaleren die boven andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden. Voor klachten en geschillen geldt artikel 19.

Handelt u als zakelijke afnemer (in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan zijn de bepalingen inzake herroeping en de overige specifiek voor consumenten geldende bescherming niet van toepassing, en gelden de uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid in deze Voorwaarden onverkort, voor zover wettelijk toegestaan. Op zakelijke aankopen, waaronder Teamlicenties, zijn daarnaast de afzonderlijke Zakelijke Voorwaarden van toepassing; bij strijdigheid met deze Voorwaarden gaan die voor.

22. Contact

- Aanbieder: Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
- Btw: NL865057783B01
- Postadres: Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland
- Vestigingsadres: Floraronde 247, 1991 LA Velserbroek, Nederland
- E-mail: academy@apptimate.nl
- Beveiliging: security@apptimate.nl
- Website: apptimate.academy