

Algemene Voorwaarden

Voorwaarden voor toegang tot en gebruik van het Apptimate Academy cursusplatform

Document	Algemene Voorwaarden
Dienst	Apptimate Academy (online cursusplatform)
Aanbieder	Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
Versie	1.0 (concept)
Ingangsdatum	[in te vullen]

Deze Algemene Voorwaarden (de “Voorwaarden”) vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u, of u nu een natuurlijke persoon of een rechtspersoon bent (de “Gebruiker” of “u”), en Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202), gevestigd te Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland (de “Aanbieder”, “Apptimate” of “wij”).

Deze Voorwaarden regelen uw toegang tot en gebruik van het online cursusplatform Apptimate Academy, inclusief de website, uw account, de cursussen, lessen, opdrachten, downloads en overige inhoud die wij beschikbaar stellen (samen het “Platform” en de “Cursusinhoud”). Door een account aan te maken, een cursus te kopen of het Platform te gebruiken, verklaart u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Gaat u niet akkoord, gebruik het Platform dan niet.

Sluit u deze overeenkomst namens een bedrijf of andere organisatie, dan verklaart u bevoegd te zijn die organisatie hieraan te binden.

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de aangegeven betekenis:

- “Platform”: het online cursusplatform Apptimate Academy, bereikbaar via apptimate.academy, met alle bijbehorende functionaliteit.
- “Account”: het persoonlijke gebruikersaccount waarmee u inlogt en toegang krijgt tot gekochte cursussen.
- “Cursus”: een samenhangend geheel van modules en lessen dat als product wordt aangeboden.
- “Cursusinhoud”: alle teksten, opdrachten, voorbeelden, prompts, afbeeldingen en overige materialen binnen een Cursus.
- “Bundel”: een aankoop die toegang geeft tot alle cursussen binnen het leerpad “Apps bouwen met AI”, inclusief cursussen die later binnen dat leerpad worden toegevoegd. Cursussen buiten dit leerpad (waaronder eventuele toekomstige andere leerpaden) vallen niet onder de Bundel.
- “Proefles”: een gratis les die u vrijblijvend kunt bekijken om een Cursus te beoordelen vóór aankoop.
- “Certificaat”: een deelnamebewijs dat wordt uitgereikt na volledige afronding van een Cursus.

2. Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform en op elke aankoop van toegang tot een Cursus of Bundel. Bij het aanmaken van een account en/of bij aankoop wordt u gevraagd deze Voorwaarden te aanvaarden. Wij kunnen bij aankoop aanvullende, specifiek benoemde voorwaarden stellen; bij strijdigheid gaan die specifieke voorwaarden voor.

Het Platform en de Cursussen zijn bestemd voor zowel consumenten als zakelijke afnemers (bedrijven en andere organisaties die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf). Waar een bepaling uitsluitend geldt voor consumenten of uitsluitend voor zakelijke afnemers, is dat aangegeven. De

toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Account en registratie

Voor toegang tot betaalde Cursusinhoud maakt u een Account aan met uw naam en e-mailadres en een door u gekozen wachtwoord. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van uw gegevens en voor het geheim houden van uw inloggegevens. Uw Account is persoonlijk en niet overdraagbaar. Deelt u uw inloggegevens, dan bent u aansprakelijk voor het gebruik dat daarvan wordt gemaakt.

Om een Account aan te maken en een overeenkomst met ons aan te gaan, dient u ten minste 18 jaar te zijn en handelingsbekwaam. Bent u jonger, dan mag u het Platform uitsluitend gebruiken met toestemming en onder toezicht van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die dan mede instaat voor de nakoming van deze Voorwaarden.

Wij kunnen publieke zelfregistratie op enig moment openen of sluiten. Is registratie gesloten, dan worden accounts door de Aanbieder aangemaakt.

4. Toegang tot cursussen

Na een geslaagde betaling verlenen wij u een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de betreffende Cursus (of, bij een Bundel, alle Cursussen binnen het leerpad “Apps bouwen met AI”) via uw Account te raadplegen voor uw eigen leerdoeleinden. Toegang geldt per Cursus, tenzij u een Bundel hebt aangeschaft.

Van elke Cursus is doorgaans ten minste één Proefles gratis beschikbaar, zodat u de Cursus vóór aankoop kunt beoordelen. Toegang tot de overige lessen ontstaat pas na aankoop.

5. Prijzen en betaling

De prijzen zijn zoals vermeld op het Platform op het moment van aankoop. De betaling en de afhandeling van btw en facturatie verlopen via de betaaldienst 2CO. Tijdens het afrekenen bij die dienst worden de toepasselijke btw en het definitieve factuurbedrag bepaald en aan u getoond. Uw toegang wordt vrijgegeven nadat de betaling is bevestigd.

De op het Platform getoonde prijzen zijn voor consumenten inclusief btw. De definitieve btw en, waar van toepassing, de btw-verlegging voor zakelijke afnemers in een andere EU-lidstaat met een geldig btw-identificatienummer, worden bij het afrekenen door de betaaldienst 2CO vastgesteld overeenkomstig de toepasselijke regels. De factuur wordt door of via de betaaldienst 2CO verstrekt.

6. Duur van de toegang en beschikbaarheid

Toegang tot een gekochte Cursus is geen abonnement: u betaalt eenmalig. U behoudt toegang zolang uw Account bestaat en de Aanbieder de betreffende Cursus op het Platform aanbiedt. Wij spannen ons in Cursusinhoud beschikbaar te houden, maar garanderen geen eeuwigdurende beschikbaarheid van een specifieke Cursus of versie daarvan. Beëindiging van een Cursus wordt, waar redelijk, vooraf aangekondigd. Zie ook het Beschikbaarheids- en Supportbeleid.

7. Gebruiksbeperkingen

Voor zover niet uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden of op grond van dwingend recht, is het u niet toegestaan om:

- uw Account of inloggegevens te delen, of anderen toegang te geven tot betaalde Cursusinhoud;

- Cursusinhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te downloaden (anders dan uitdrukkelijk aangeboden), te verveelvoudigen, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen of anderszins aan derden te verstrekken;
- de betaalmuur, toegangscontrole of andere technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of te doorbreken;
- het Platform geautomatiseerd te doorzoeken of te oogsten (scraping), of de werking ervan te verstoren;
- auteursrecht-, merk- of eigendomsvermeldingen te verwijderen of te wijzigen;
- het Platform te gebruiken voor onrechtmatige, frauduleuze of inbreukmakende doeleinden.

8. Intellectuele eigendom

Het Platform en alle Cursusinhoud, en alle intellectuele-eigendomsrechten daarop, berusten bij de Aanbieder of diens licentiegevers. Deze Voorwaarden dragen geen eigendomsrechten aan u over. U krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepbaar recht om de Cursusinhoud voor uw eigen leerdoeleinden te gebruiken. De naam en het logo van Apptimate Academy, alsook de naam Vibe Coding van het cursusprogramma, zijn merken of handelsnamen van de Aanbieder, Apptimate B.V.

9. Certificaten

Na volledige afronding van een Cursus kan een Certificaat worden uitgereikt met een unieke, verifieerbare code. Een Certificaat is een deelnamebewijs en vormt geen wettelijk erkend of geaccrediteerd diploma. Aan een Certificaat kunnen geen rechten worden ontleend anders dan het feit van deelname.

10. Herroeping en restitutie

Op aankopen van digitale toegang geldt in beginsel geen restitutie, omdat u de Cursus via de Proefles vooraf kunt beoordelen. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort van kracht. Voor digitale inhoud die direct wordt geleverd, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering (toegang) is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en uw erkenning dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest. Wilt u als consument herroepen vóórdat de toegang begint, dan kunt u daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken dat is opgenomen in het Restitutiebeleid. Zie het Restitutiebeleid voor de volledige regeling.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Zakelijke afnemers hebben geen herroepingsrecht en kunnen geen aanspraak maken op de in deze bepaling genoemde consumentenbescherming.

11. Garantie en aard van de dienst

De Cursusinhoud wordt “als zodanig” en “zoals beschikbaar” aangeboden, voor educatieve doeleinden. Wij garanderen niet dat het volgen van een Cursus tot een bepaald resultaat, inkomen of niveau leidt; dat is mede afhankelijk van uw eigen inzet. Wij garanderen niet dat het Platform ononderbroken, foutloos of altijd beschikbaar is. Dwingende consumentenrechten, waaronder de wettelijke conformiteit van digitale inhoud en de daarbij horende remedies, worden door dit artikel niet uitgesloten of beperkt.

12. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de Aanbieder niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of goodwill, of schade door onjuist gebruik van het Platform of gebruik in strijd met deze Voorwaarden.

De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder uit hoofde van deze Voorwaarden is, voor alle aanspraken tezamen, beperkt tot het bedrag dat u in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de

schadeveroorzakende gebeurtenis voor toegang tot Cursussen hebt betaald.

Niets in deze Voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder of diens leidinggevenden, en aansprakelijkheid voor dood of letsel.

13. Support en beschikbaarheid

Support wordt geboden per e-mail via academy@apptimate.nl, tijdens Nederlandse kantooruren, op basis van redelijke inspanning (best effort). Zie het Beschikbaarheids- en Supportbeleid voor de reikwijdte.

14. Privacy

Bij het gebruik van het Platform verwerken wij persoonsgegevens. Hoe wij dat doen en op welke grondslagen, staat beschreven in het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

15. Opschorting en beëindiging

Wij mogen uw toegang opschorten of uw Account beëindigen of blokkeren als u deze Voorwaarden wezenlijk schendt. Is de schending herstelbaar, dan geven wij u, behoudens spoedeisende gevallen, eerst schriftelijk de gelegenheid deze binnen een redelijke termijn te herstellen. Waar u consument bent, blijven uw dwingendrechtelijke rechten (waaronder onder artikel 6:265 BW) onverlet. Bij beëindiging staakt u elk gebruik van het Platform.

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij ten minste dertig (30) dagen vooraf aan (bijvoorbeeld per e-mail of via apptimate.academy). Maakt u vóór de ingangsdatum geen bezwaar, dan gelden de wijzigingen als aanvaard. De actuele versie is steeds beschikbaar op apptimate.academy.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, onverminderd dwingende regels van bevoegdheid die voor consumenten gelden.

18. Klachten en geschillen

Hebt u een klacht over het Platform, een Cursus of onze dienstverlening, dan kunt u die indienen via academy@apptimate.nl. Omschrijf uw klacht zo volledig mogelijk en vermeld waar van toepassing uw betaalreferentie, zodat wij deze goed kunnen behandelen.

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht binnen veertien (14) dagen. Wij streven ernaar uw klacht binnen dertig (30) dagen na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Is meer tijd nodig voor de behandeling, dan laten wij u dat binnen die termijn weten, met een indicatie van wanneer u een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd.

Komen wij er samen niet uit, dan kunt u het geschil voorleggen aan de op grond van artikel 17 bevoegde rechter. Als consument kunt u zich daarnaast wenden tot een daartoe bevoegde instantie voor alternatieve geschillenbeslechting, voor zover die op het geschil van toepassing is. Uw dwingendrechtelijke bevoegdheid om een geschil aan de rechter voor te leggen, blijft steeds onverlet.

19. Overige bepalingen

- Volledige overeenkomst: deze Voorwaarden vormen, samen met de daarin genoemde beleidsdocumenten (Privacybeleid, Cookiebeleid, Restitutiebeleid, Account- en Toegangsbeleid, Beschikbaarheids- en Supportbeleid en Securitybeleid), de volledige overeenkomst over het gebruik van het Platform.
- Nietigheid: is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- Overmacht: geen van partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming (anders dan betalingsverplichtingen) door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder internet- of stroomstoringen, oorlog, natuurrampen, pandemieën, stakingen of overheidsmaatregelen.
- Geen afstand: het niet afdwingen van een bepaling houdt geen afstand van recht in.
- Overdracht: u mag deze overeenkomst niet overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen deze overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of verkoop van activa.

20. Consumenten en zakelijke afnemers

Het Platform richt zich op zowel consumenten als zakelijke afnemers. Waar u consument bent, gelden de dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels naar Nederlands en Europees recht en prevaleren die boven andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden. Voor klachten en geschillen geldt artikel 18.

Handelt u als zakelijke afnemer (in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan zijn de bepalingen inzake herroeping en de overige specifiek voor consumenten geldende bescherming niet van toepassing, en gelden de uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid in deze Voorwaarden onverkort, voor zover wettelijk toegestaan.

21. Contact

- Aanbieder: Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
- Btw: NL865057783B01
- Post: Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland
- E-mail: academy@apptimate.nl
- Beveiliging: security@apptimate.nl
- Website: apptimate.academy