

Restitutiebeleid

Restitutiebeleid voor cursussen op het Apptimate Academy platform

Document	Restitutiebeleid
Dienst	Apptimate Academy (online cursusplatform)
Aanbieder	Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
Versie	1.1
Ingangsdatum	30 augustus 2026

1. Herroepingsrecht van consumenten

Bent u consument, dan hebt u bij een overeenkomst op afstand in beginsel veertien (14) dagen bedenktijd. Bij digitale inhoud die direct wordt geleverd, vervalt dat herroepingsrecht zodra de levering (toegang) is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en uw erkenning dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest.

Die toestemming vragen wij bij elke aankoop met twee afzonderlijke verklaringen, die u elk zelf aanvinkt: (a) dat u ons verzoekt de cursus direct te leveren, vóór het einde van de bedenktijd, en (b) dat u begrijpt dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest. Zonder beide verklaringen kan de aankoop niet worden afgerond. Wat u hebt aanvaard, in welke versie en op welk moment, leggen wij vast en nemen wij op in de bevestigingsmail.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Zakelijke afnemers (die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) hebben geen herroepingsrecht.

2. Buiten het herroepingsrecht

Is het herroepingsrecht vervallen of niet van toepassing, dan geldt op gekochte toegang tot cursussen of bundels in beginsel geen restitutie. Dat laat uw wettelijke rechten onverlet. Wij betalen in elk geval terug of verlenen een andere passende remedie bij:

- non-conformiteit van de digitale inhoud: de cursus voldoet niet aan wat u op grond van de omschrijving op het platform mocht verwachten;
- een tekortkoming in de levering, bijvoorbeeld doordat de toegang na betaling niet tot stand komt;
- een aantoonbaar onjuiste of dubbele aankoop;
- beëindiging van een cursus binnen de minimumduur van vierentwintig (24) maanden: naar uw keuze een pro rata terugbetaling of een vervangende cursus van gelijke waarde;
- de overige wettelijke remedies van artikel 7:50a e.v. BW, waaronder herstel, opnieuw leveren, evenredige vermindering van de prijs en ontbinding.

3. De rol van de proefles

Van elke cursus is doorgaans ten minste één gratis proefles beschikbaar, zodat u de cursus vóór aankoop kunt beoordelen. Die proefles is een extra service. Het bestaan ervan doet niet af aan uw herroepingsrecht en vormt daarvoor geen grondslag; ontevredenheid ná aankoop is op zichzelf evenmin een grond voor restitutie.

4. Betalingen

Betalingen, en de afhandeling van btw en facturatie, verlopen via de betaaldienst 2CO, die daarbij optreedt als Merchant of Record. Een toegekende restitutie wordt verwerkt via het oorspronkelijke betaalkanaal. Uw aanspraak op restitutie richt u aan ons: wij zijn uw wederpartij voor de cursus en zorgen dat de terugbetaling in gang wordt gezet. Gaat uw vraag over de betaling zelf, de btw of de factuur, dan is 2CO het aanspreekpunt.

5. Verzoeken en termijnen

Een restitutieverzoek richt u aan academy@apptimate.nl, onder vermelding van de betaalreferentie. Wij bevestigen de ontvangst binnen zeven (7) dagen en laten u binnen veertien (14) dagen weten of het verzoek wordt toegekend. Een toegekende terugbetaling verrichten wij binnen veertien (14) dagen na die beslissing, en bij een geldige herroeping binnen veertien (14) dagen na ontvangst van uw melding.

6. Modelformulier voor herroeping

Wilt u als consument gebruikmaken van uw herroepingsrecht (voor zover dat op uw aankoop van toepassing is en nog niet is vervallen omdat de toegang met uw toestemming is begonnen), dan kunt u onderstaand modelformulier gebruiken. Het gebruik ervan is niet verplicht; u mag ons ook op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat u de overeenkomst herroept.

Aan: Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202), Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland (vestigingsadres: Floraronde 247, 1991 LA Velserbroek, Nederland), e-mail: academy@apptimate.nl.

- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de aankoop van toegang tot de volgende cursus of bundel herroep/herroepen: _____
- Besteld op / betaald op: _____
- Betaalreferentie (indien bekend): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- E-mailadres van uw account: _____
- Datum: _____
- Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____