

Restitutiebeleid

Restitutiebeleid voor cursussen op het Apptimate Academy platform

Document	Restitutiebeleid
Dienst	Apptimate Academy (online cursusplatform)
Aanbieder	Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
Versie	1.0 (concept)
Ingangsdatum	[in te vullen]

1. Uitgangspunt: geen restitutie

Van elke cursus is doorgaans ten minste één gratis proefles beschikbaar, zodat u de cursus vóór aankoop kunt beoordelen. Om die reden verlenen wij in beginsel geen restitutie op gekochte toegang tot cursussen of bundels.

2. Wettelijke uitzonderingen

Restitutie wordt uitsluitend verleend voor zover dwingend recht dat vereist. Consumenten binnen de EU hebben onder voorwaarden een wettelijk herroepingsrecht; waar dat van toepassing is, respecteren wij dat. Voor digitale inhoud kan het herroepingsrecht vervallen zodra de levering (toegang) is begonnen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming en uw erkenning dat u daarmee uw herroepingsrecht verliest. Bij aankoop wordt deze toestemming en erkenning aan u gevraagd.

Het wettelijke herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Zakelijke afnemers (die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) hebben geen herroepingsrecht.

3. Voorafgaande beoordeling

Omdat er een gratis proefles beschikbaar is, kunt u de geschiktheid van de cursus vóór aankoop beoordelen. Ontevredenheid ná aankoop vormt op zichzelf geen grond voor restitutie.

4. Betalingen

Betalingen, en de afhandeling van btw en facturatie, verlopen via de betaaldienst 2CO. Restitutie die op grond van dwingend recht wordt verleend, wordt verwerkt via het oorspronkelijke betaalkanaal.

5. Verzoeken

Een restitutieverzoek op grond van een wettelijke verplichting kunt u richten aan academy@apptimate.nl, onder vermelding van de betaalreferentie.

6. Modelformulier voor herroeping

Wilt u als consument gebruikmaken van uw herroepingsrecht (voor zover dat op uw aankoop van toepassing is en nog niet is vervallen omdat de toegang met uw toestemming is begonnen), dan kunt u onderstaand modelformulier gebruiken. Het gebruik ervan is niet verplicht; u mag ons ook op een andere ondubbelzinnige wijze laten weten dat u de overeenkomst herroept.

Aan: Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202), Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland, e-mail: academy@apptimate.nl.

- Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de aankoop van toegang tot de volgende cursus of bundel herroep/herroepen: _____

- Besteld op / betaald op: _____
- Betaalreferentie (indien bekend): _____
- Naam consument(en): _____
- Adres consument(en): _____
- E-mailadres van uw account: _____
- Datum: _____
- Handtekening (alleen bij verzending op papier): _____