

# Zakelijke Voorwaarden

Voorwaarden voor zakelijke afnemers en teamlicenties op het Apptimate Academy cursusplatform

|              |                                           |
|--------------|-------------------------------------------|
| Document     | Zakelijke Voorwaarden                     |
| Dienst       | Apptimate Academy (online cursusplatform) |
| Aanbieder    | Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)      |
| Versie       | 1.1                                       |
| Ingangsdatum | 30 augustus 2026                          |

Deze Zakelijke Voorwaarden gelden tussen Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202), gevestigd te Floraronde 247, 1991 LA Velserbroek, Nederland (de “Aanbieder”, “Apptimate” of “wij”), en iedere afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de “Afnemer” of “u”).

Zij vullen de Algemene Voorwaarden van Apptimate Academy aan en vervangen die waar zij daarvan afwijken. De Algemene Voorwaarden blijven voor het overige onverkort gelden; bij strijdigheid gaan deze Zakelijke Voorwaarden voor. Beide documenten zijn vóór het sluiten van de overeenkomst zonder inloggen beschikbaar en te downloaden op [apptimate.academy](https://apptimate.academy).

## 1. Toepasselijkheid

Deze Zakelijke Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en elke overeenkomst met een Afnemer, waaronder de aankoop van losse cursussen, bundels en Teamlicenties. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook wanneer daarnaar in een bestelling wordt verwezen.

Afwijkende afspraken gelden alleen als wij die schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd.

## 2. Totstandkoming van de overeenkomst

Een aanbod van ons is vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand door uw bestelling via het Platform of door uw schriftelijke aanvaarding van ons aanbod, gevolgd door onze bevestiging.

Degene die namens een organisatie bestelt, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

Wij leveren uitsluitend aan afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door een aanbod aan te vragen of te aanvaarden verklaart u dat u in die hoedanigheid handelt en niet als consument. Wij mogen daarvan bewijs verlangen, waaronder een KvK-nummer en een btw-identificatienummer, en wij mogen een aanvraag zonder opgaaf van reden weigeren. Blijkt na het sluiten van de overeenkomst dat u in werkelijkheid als consument handelde, dan mogen wij de overeenkomst ontbinden en de toegang beëindigen, waarbij wij het reeds betaalde bedrag terugbetalen voor het deel dat u nog niet hebt gebruikt.

## 3. Prijzen, btw en betaling

De prijzen zijn zoals vermeld op het Platform op het moment van de bestelling, of zoals opgenomen in ons aanbod. Afrekenen kan op twee manieren: rechtstreeks via het Platform, of op factuur. Welke route van toepassing is, staat vast vóór de bestelling. Verrekening en opschorting van uw betalingsverplichting zijn in beide gevallen uitgesloten. Op dit moment bieden wij uitsluitend de factuurroute van artikel 3.2 aan; afrekenen via het Platform is niet beschikbaar. Artikel 3.1 geldt zodra wij die route weer openstellen.

### 3.1 Afrekenen via het Platform

Rekent u rechtstreeks via het Platform af, dan verloopt de betaling via 2CO (2Checkout/Verifone), die daarbij optreedt als Merchant of Record: 2CO stelt de btw vast, draagt die af en verstrekt de factuur. Wij leveren de toegang tot de cursussen en blijven uw wederpartij voor die dienst.

Beschikt u over een geldig btw-identificatienummer in een andere EU-lidstaat, dan wordt de btw bij het afrekenen verlegd overeenkomstig de toepasselijke regels; controleer daarom vóór het afrekenen of uw btw-nummer juist is ingevoerd. Het definitieve bedrag en de btw-behandeling worden bij het afrekenen bepaald en aan u getoond.

Bij elk op het Platform getoond bedrag vermelden wij of het inclusief of exclusief btw is. Op de pagina voor zakelijke afnemers tonen wij het bedrag exclusief btw, met daarbij het bedrag inclusief btw. Het bedrag exclusief btw is daar het uitgangspunt; het bedrag inclusief btw is daarvan afgeleid tegen het Nederlandse btw-tarief.

### 3.2 Aankoop op factuur

Aankoop op factuur is mogelijk na een schriftelijke afspraak vooraf. In dat geval factureren wij zelf en komt 2CO aan die aankoop niet te pas: wij zijn dan ook voor de betaling, de btw en de factuur uw wederpartij en uw aanspreekpunt. Wij brengen de prijs exclusief btw in rekening en vermelden de btw afzonderlijk.

Voor onze facturen geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij overschrijding bent u zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de redelijke kosten van invordering met een minimum van veertig euro (€ 40). Op uw verzoek kunnen wij een langere betaaltermijn afspreken; die geldt alleen wanneer wij haar schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd.

Bij een aankoop op factuur geven wij de Licentiecodes en de toegang vrij zodra wij uw betaling hebben ontvangen. Wenst u de toegang eerder, dan kunnen wij dat schriftelijk toestaan; uw betalingsverplichting blijft dan onverkort gelden.

Bent u in Nederland gevestigd, dan brengen wij Nederlandse btw in rekening. Bent u in een andere EU-lidstaat gevestigd en beschikt u over een geldig btw-identificatienummer, dan verleggen wij de btw naar u; wij controleren uw btw-identificatienummer vooraf in het Europese VIES-systeem en vermelden op de factuur zowel ons eigen btw-identificatienummer als het uwe, met de aanduiding “btw verlegd”. Blijkt uw nummer niet geldig, dan brengen wij Nederlandse btw in rekening. Bent u buiten de Europese Unie gevestigd, dan behandelen wij de btw volgens de regels die op die transactie van toepassing zijn; in de regel betekent dit dat de dienst niet in Nederland is belast.

### 3.3 Uw bedrijfsgegevens

Om te kunnen factureren hebben wij van u nodig: uw statutaire bedrijfsnaam, uw vestigingsadres en land van vestiging, uw btw-identificatienummer, uw KvK-nummer of het buitenlandse equivalent daarvan, de naam en het e-mailadres van uw contactpersoon, en het e-mailadres waarop u facturen wilt ontvangen. Werkt uw organisatie met een inkoop- of ordernummer of met een afwijkend factuuradres, geef die dan vóór de bestelling aan ons door. Zonder deze gegevens kunnen wij geen juiste factuur uitbrengen en komt de overeenkomst niet tot stand.

U staat ervoor in dat deze gegevens juist en volledig zijn, en u meldt wijzigingen daarin zo spoedig mogelijk. Moet een factuur opnieuw worden opgemaakt doordat de door u verstrekte gegevens onjuist of onvolledig waren, dan verlengt dat de betaaltermijn niet. Wij bewaren de factuurgegevens gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar; zie het Privacybeleid.

## 4. Teamlicenties en licentiecodes

- Een Teamlicentie is een aankoop van meerdere plaatsen voor een cursus of bundel, met een staffelkorting. U ontvangt per plaats één Licentiecode.
- Per persoon geldt één plaats. Een Licentiecode kan één keer worden verzilverd.
- Een niet-verzilverde Licentiecode is geldig gedurende twaalf (12) maanden na aankoop.
- De gebruiker die een code verzilverd, krijgt toegang op eigen naam en is voor die toegang zelf onze wederpartij. Die toegang blijft bij die gebruiker, ook als zijn of haar dienstverband bij u eindigt; de plaats keert niet naar u terug en kan niet opnieuw worden uitgegeven.
- U bent verantwoordelijk voor de verspreiding van de codes binnen uw organisatie en voor het vertrouwelijk houden daarvan. Wie een code heeft, kan die verzilveren.
- Ongebruikte codes worden niet terugbetaald na het verstrijken van de geldigheidsduur.

## 5. Toegang, duur en beschikbaarheid

Toegang tot een gekochte cursus geldt per gebruiker en is niet overdraagbaar. Na verzilvering heeft de gebruiker ten minste vierentwintig (24) maanden toegang; daarna behoudt hij toegang zolang zijn account bestaat en wij de cursus aanbieden. Beëindiging van een cursus binnen die minimumduur geeft naar keuze recht op een pro rata terugbetaling of op een vervangende cursus van gelijke waarde.

Op de beschikbaarheid van het Platform en de support is het Beschikbaarheids- en Supportbeleid van toepassing. Wij garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid en geen bepaald uptime-percentage; een service level dat daarvan afwijkt geldt alleen als wij dat schriftelijk zijn overeengekomen.

## 6. Geen herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht en de overige specifiek voor consumenten geldende bescherming zijn niet van toepassing op een Afnemer. Restitutie vindt uitsluitend plaats bij een toerekenbare tekortkoming van onze kant, bij een aantoonbaar onjuiste of dubbele bestelling, of bij beëindiging van een cursus binnen de minimumduur. Het Restitutiebeleid is voor het overige op u niet van toepassing.

## 7. Gebruik binnen uw organisatie

De cursusinhoud mag uitsluitend worden gebruikt door de gebruikers die daarvoor een plaats hebben. Het verveelvoudigen, verspreiden of intern hergebruiken van de cursusinhoud buiten die plaatsen is niet toegestaan, evenmin als het opnemen daarvan in uw eigen opleidingsmateriaal of het gebruik ervan voor het opleiden van derden. Wat uw medewerkers leren, mogen zij uiteraard in hun werk toepassen; hun eigen uitwerkingen, code en aantekeningen zijn van hen.

Constateren wij misbruik, dan geldt de regeling uit de Algemene Voorwaarden: eerst een waarschuwing met gelegenheid tot herstel, daarna opschorting en pas daarna beëindiging, behoudens spoedeisende gevallen.

## 8. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van uw medewerkers in twee verschillende rollen. Voor het versturen van uitnodigingen met een Licentiecode en het terugkoppelen van de licentiestatus handelen wij uitsluitend in uw opdracht en zijn wij verwerker; daarvoor gelden de bepalingen in dit artikel, die samen een verwerkersovereenkomst vormen. Zodra een medewerker een account bij ons heeft, zijn wij voor dat account, zijn voortgang, zijn certificaten en onze support zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; daarvoor geldt ons Privacybeleid.

- **Onderwerp en duur:** het versturen van uitnodigingen en het beheer van de Teamlicentie, voor de duur van die licentie.
- **Aard en doel:** het per e-mail verstrekken van een Licentiecode aan een door u opgegeven adres, en het aan u terugkoppelen of die code is verzilverd.
- **Soort gegevens en betrokkenen:** het zakelijke e-mailadres van uw medewerkers, het moment van uitnodigen en de status van de code.
- **Instructies:** wij verwerken deze gegevens uitsluitend volgens uw schriftelijke instructies en niet voor eigen doeleinden, tenzij een wettelijke verplichting ons daartoe verplicht; wij melden dat dan vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.
- **Geheimhouding:** personen die namens ons toegang hebben tot deze gegevens zijn tot geheimhouding verplicht.
- **Beveiliging:** wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals beschreven in het Privacybeleid en het Securitybeleid.
- **Subverwerkers:** wij schakelen voor deze verwerking de daarvoor noodzakelijke subverwerkers in, waaronder onze e-mail-/SMTP-dienstverlener en onze hostingpartij. Een actuele lijst van deze subverwerkers verstrekken wij op verzoek. Een wijziging daarin melden wij vooraf, waarna u daartegen bezwaar kunt maken.
- **Bijstand:** wij helpen u redelijkerwijs bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij overleg met de toezichthouder.
- **Datalekken:** wij melden een inbreuk in verband met deze gegevens zonder onredelijke vertraging aan u, met de informatie die u nodig hebt om aan uw eigen meldplicht te voldoen.
- **Teruggave en verwijdering:** na afloop van de licentie verwijderen wij de door u aangeleverde e-mailadressen op uw verzoek, behalve waar zij deel uitmaken van een verzilverde plaats die wij administratief moeten kunnen verantwoorden.
- **Controle:** op uw verzoek verstrekken wij de informatie die nodig is om de naleving van dit artikel aan te tonen, en werken wij mee aan een audit door u of een door u aangewezen onafhankelijke deskundige, ten hoogste eenmaal per jaar en op uw kosten.
- **Doorgifte:** wij verwerken deze gegevens binnen de EER; is doorgifte daarbuiten onvermijdelijk, dan treffen wij passende waarborgen zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

U staat ervoor in dat u de e-mailadressen van uw medewerkers rechtmatig aan ons verstrekt en dat u hen daarover informeert. Wij informeren de medewerker uiterlijk in de uitnodiging over deze verwerking.

Wat wij u terugkoppelen, blijft beperkt tot wat nodig is voor het beheer van de licentie: welk adres aan een plaats is toegewezen en of die code is verzilverd. Gegevens over de voortgang, de afronding van een cursus of behaalde certificaten van een individuele medewerker verstrekken wij niet, ook niet op verzoek.

## 9. Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de Aanbieder niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of goodwill, of schade door onjuist gebruik van het Platform.

De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder is, voor alle aanspraken tezamen, beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende cursus, bundel of Teamlicentie hebt betaald. De uitzonderingen ten gunste van consumenten uit de Algemene Voorwaarden gelden hier niet.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder of diens leidinggevenden, noch aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder aanspraken op grond van artikel 82 AVG.

## 10. Geheimhouding

Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichting blijft gelden na afloop daarvan.

## 11. Wijzigingen

Wij kunnen deze Zakelijke Voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen kondigen wij ten minste dertig (30) dagen vooraf aan. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden zoals die bij het sluiten daarvan luiden, tenzij u de nieuwe voorwaarden aanvaardt. De actuele versie staat op [apptimate.academy](https://apptimate.academy).

## 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Zakelijke Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

## 13. Contact

- Aanbieder: Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
- Btw: NL865057783B01
- Postadres: Postbus 2039, 1990 AA Velserbroek, Nederland
- Vestigingsadres: Floraronde 247, 1991 LA Velserbroek, Nederland
- E-mail: [academy@apptimate.nl](mailto:academy@apptimate.nl)
- Beveiliging: [security@apptimate.nl](mailto:security@apptimate.nl)
- Website: [apptimate.academy](https://apptimate.academy)