

Account- en Toegangsbeleid

Beleid voor accounts en toegang tot cursussen op het Apptimate Academy platform

Document	Account- en Toegangsbeleid
Dienst	Apptimate Academy (online cursusplatform)
Aanbieder	Apptimate B.V. (KvK-nummer 89656202)
Versie	1.0 (concept)
Ingangsdatum	[in te vullen]

1. Doel

Dit beleid beschrijft hoe accounts en toegang tot cursussen op het Platform werken, en welke gegevens daarbij worden verwerkt.

2. Account

Toegang tot betaalde cursusinhoud verloopt via een persoonlijk account, dat u aanmaakt met uw naam, e-mailadres en een wachtwoord. Uw account is persoonlijk en niet overdraagbaar. U bent verantwoordelijk voor het geheim houden van uw inloggegevens.

Publieke zelfregistratie kan door de Aanbieder worden opengesteld of gesloten. Is registratie gesloten, dan worden accounts door de Aanbieder aangemaakt.

U kunt uw wachtwoord op elk moment zelf wijzigen op uw accountpagina; daarvoor vragen wij eerst uw huidige wachtwoord. Bent u uw wachtwoord kwijt, dan kunt u via de inlogpagina een herstellink aanvragen. Die link wordt naar uw e-mailadres gestuurd, is zestig (60) minuten geldig en kan één keer worden gebruikt. Zowel bij het wijzigen als bij het herstellen van uw wachtwoord wordt u op alle apparaten uitgelogd, zodat een eventuele ongewenste sessie meteen eindigt.

Om geautomatiseerd raden van wachtwoorden tegen te gaan, beperken wij het aantal mislukte inlogpogingen en het aantal aanvragen voor een herstellink binnen een korte periode. Bereikt u die grens, dan kunt u het na de aangegeven wachttijd opnieuw proberen; uw account wordt hierdoor niet geblokkeerd.

3. Toegang tot cursussen

- Na een geslaagde betaling wordt de gekochte cursus aan uw account gekoppeld.
- Een bundel geeft toegang tot alle cursussen binnen het leerpad “Apps bouwen met AI”, ook cursussen die later binnen dat leerpad worden toegevoegd; cursussen buiten dit leerpad vallen er niet onder.
- Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar en geldt per cursus, tenzij u een bundel hebt.
- Van elke cursus is doorgaans ten minste één gratis proefles beschikbaar.

4. Toegangscontrole

Elke lespagina controleert of u toegang hebt tot de betreffende cursus. Zonder toegang ziet u een betaalmuur in plaats van de lesinhoud. Het delen van inloggegevens, het geven van toegang aan derden of het omzeilen van de betaalmuur is een schending van de voorwaarden.

5. Gelijktijdig gebruik op meerdere apparaten

Omdat een account persoonlijk is, kunt u op een beperkt aantal apparaten tegelijk zijn ingelogd. Zo kunt u zonder bezwaar afwisselen tussen bijvoorbeeld uw laptop, tablet en telefoon, terwijl het delen van één account met anderen onpraktisch wordt.

Logt u in terwijl het maximum al is bereikt, dan wordt de langst niet-gebruikte sessie automatisch beëindigd; u ziet daarvan een melding wanneer u die sessie weer gebruikt. Uw voortgang, aankopen en certificaten blijven daarbij ongewijzigd — u logt eenvoudig opnieuw in. Het huidige maximum staat vermeld op de accountpagina.

Wij verwerken hiervoor uitsluitend een versleutelde verwijzing naar uw sessie, een verkort IP-adres en een versleutelde weergave van uw browserkenmerken; zie het Privacybeleid. Het automatisch beëindigen van een sessie is nadrukkelijk iets anders dan het blokkeren van een account: een besluit tot blokkering of beëindiging nemen wij altijd zelf, na beoordeling door een medewerker.

6. Verwerkte gegevens

Bij het aanmaken van een account en het verlenen van toegang verwerken wij onder meer uw naam, e-mailadres, aankoop- en voortgangsgegevens. Zie het Privacybeleid voor de grondslagen en bewaartermijnen.

7. Misbruik

Het delen, dupliceren of doorverkopen van accounts of toegang, of het omzeilen van de toegangscontrole, vormt een schending van de voorwaarden en kan leiden tot blokkering of verwijdering van het account, onverminderd onze overige rechten.

8. Contact

- Support: academy@apptimate.nl
- Beveiliging: security@apptimate.nl